

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Zagłębie S.A. (adres: ul. Plac Zagłębia 2, 41-200, Sosnowiec). Możesz skontaktować się z nami pocztą tradycyjną lub wysyłając mail na adres: rodo@zaglebie.eu

2. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane?

Zagłębie przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach: (i) wykonania przez Zagłębie umowy i umożliwienia Ci uczestnictwa w imprezie masowej (tj. meczu, na który kupiłeś/ dostałeś bilet), (ii) wypełnienia przez Zagłębie obowiązków prawnych ciążyących na Zagłębiu, w tym jako organizatora imprezy masowej w postaci meczu piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczu, (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług oraz (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Zagłębia oraz Partnerów i Sponsorów Zagłębia a także podmiotów związanych z Zagłębiem tj. Sekcji Zagłębia Sosnowiec, Fundacji Akademia Piłki Nożnej Zagłębia Sosnowiec.

3. Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych oraz na czym polega prawnie uzasadniony interes, na podstawie którego przetwarzamy Twoje dane ?

Zagłębie przetwarza Twoje dane ponieważ jest to niezbędne do:

- 1) wykonania umowy, której jesteś stroną – w przypadku, w którym to Ty nabyłeś bilet na mecz;
- 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Zagłębiu – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających m.in. na prowadzeniu monitoringu stadionu podczas meczu, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
- 3) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zagłębie lub inne podmioty – dotyczy to następujących przypadków:
 - a. wykonania umowy – jeżeli to nie Ty jesteś stroną umowy;
 - b. badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Zagłębie usług;
 - c. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami;
 - d. zapewnieniu bezpieczeństwa meczy z udziałem Zagłębia – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych;
 - e. prowadzenia działań marketingowych dotyczących Zagłębia Sosnowiec (bilety, karnety, oferta sklepu Zagłębia, inne usługi Zagłębia), dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Zagłębia (oferta, promocje, nowości), dotyczących działalności podmiotów związanych z Zagłębiem tj. tj. Sekcji Zagłębia Sosnowiec, Fundacji Akademia Piłki Nożnej Zagłębia Sosnowiec.

4. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Zagłębia w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania biletów na mecz, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe, bukmacherskie i w zakresie dostawy przesyłek, a ponadto kontrahentom oraz sponsorom Klubu. Twoje dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Zagłębie czy Policji.

4a. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażasz zgodę oraz przyjmujesz do wiadomości, iż Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom wskazanym powyżej w punkcie 4., w tym dostawcom usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania biletów na mecz, świadczonych na rzecz Zagłębia w zakresie utrzymania i obsługi strony internetowej, podmiotom zapewniającym funkcjonowanie sklepu internetowego Fanstore oraz pozostałym podmiotom zapewniającym funkcjonowanie systemów informatycznych wykorzystywanych przez Zagłębie, podmiotom obsługującym płatności online, podmiotom świadczącym na rzecz Zagłębia usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe i ubezpieczeniowe, bukmacherskie i w zakresie dostawy przesyłek, a także usługi ochrony (zabezpieczenia imprez masowych), podmiotom zapewniającym obsługę stadionu (Zagłębiowski Park Sportowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), podmiotom świadczącym usługi marketingowe oraz innym kontrahentom i podmiotom współpracującym z Zagłębiem - Partnerów i Sponsorów Zagłębia, a także podmiotów związanych z Zagłębiem, w tym: Sekcji Zagłębia Sosnowiec, Fundacji Akademia Piłki Nożnej Zagłębia Sosnowiec; dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom i prokuraturze, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Zagłębie czy Policji.

5. Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane nie są przekazywane przez Zagłębie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres niezbędny do realizacji naszej usługi i umożliwienia Ci wejścia na mecz Zagłębia w charakterze kibica oraz do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z Twoim wejściem na mecz Zagłębia w charakterze kibica (np. Twój wizerunek utrwalony przez system monitoringu wymagany przepisami prawa będzie przechowywany przez 30 dni, informacje o zakazie klubowym – przez okres jego obowiązywania). Dodatkowo, Twoje dane mogą być przechowywane dłużej jeśli na Zagłębie zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.

Twoje dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z Twoim uczestnictwem w meczu Zagłębia w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych. Twoje dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać do momentu wycofania przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.

7. Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z tym, że Zagłębie przetwarza Twoje dane osobowe, przysługuje Ci wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem email: rodo@zaglebie.eu

Jeżeli zwrócisz się do Zagłębia z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, Zagłębie może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Zagłębie będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli Zagłębie wykaże, że Twoje żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Zagłębie może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy Zagłębie przetwarza Twoje dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Zagłębie, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców Twoich danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących Ci prawach dotyczących danych osobowych, a także informacje o źródłach pozyskania przez Zagłębie Twoich danych, jeżeli nie zostały zebrane od Ciebie. Masz ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

Prawo do sprostowania danych

Masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Masz prawo żądania usunięcia Twoich danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) wniosłeś/wniosłaś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
 - c) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
 - e) cofnąłeś/cofnęłaś zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie Twojej zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.
- Nie będziesz mogła/mógł jednak skorzystać z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane

osobowe nie są już potrzebne Zagłębiu ale potrzebne są Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez Ciebie sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Zagłębia są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które dostarczyłaś/dostarczyłeś Zagłębiu oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Zagłębia, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Masz jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Zagłębie bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Zagłębia.

Na skutek sprzeciwu Zagłębie zaprzestanie przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Zagłębie zobowiązane jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

8. Informacja o prawie do cofnięcia zgody

W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody masz prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych oraz ewentualnych konsekwencjach ich niepodania

Wszystkie dane podajesz dobrowolnie ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań. Dodatkowo – Twój adres e-mail jest niezbędny w celu złożenia zamówienia online oraz umożliwienia nam – o ile wyraziłeś taką zgodę – przesyłania Ci informacji handlowych i marketingowych.

10. Źródło pozyskania danych

Jeśli nie Ty kupiłeś bilet, Twoje dane pozyskaliśmy od osoby, która zaprosiła Cię na mecz lub nabyła dla Ciebie bilet. Jeśli na bilecie nie ma informacji od jakiej osoby uzyskaliśmy Twoje dane, możesz dowiedzieć się o tej osobie pisząc do nas na rodo@zaglebie.eu

11. Informacja o zautomatyzowanych decyzjach oraz profilowaniu

Zagłębie, w celu prowadzenia działań marketingowych, wykorzystuje działania o charakterze profilowania tj. analizuje informacje o Tobie i ocenia Twoje preferencje zakupowe tak, aby przedstawić Ci ofertę uwzględniającą Twoje wybrane cechy lub odpowiadającą – w ocenie Zagłębia – Twoim potrzebom i wymaganiom.