

**Regulamin sprzedaży  
biletów i karnetów na mecze piłki nożnej  
organizowane przez Zagłębie S.A.**

**§ 1.**

1. Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji biletów, oraz karnetów na mecze piłki nożnej, zwane dalej Meczami, których organizatorem jest Zagłębie S. A. z siedzibą w Sosnowcu przy Placu Zagłębia 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000105589, posługująca się numerem REGON: 277461172 oraz NIP: 644-302-08-78, zwana dalej Organizatorem.
2. Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła bilet lub karnet na sezon lub rundę rozgrywkową poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 4 ust. 1 niniejszego regulaminu.
3. Operatorem płatności internetowych, a dalej administratorem danych osobowych jest Autopay S.A. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje znajdują się w [Polityce Prywatności](#). Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, KRS: 0000320590, NIP: 5851351185, kapitał zakładowy: 2 205 500 zł (wpłacony w całości), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS.

**§ 2.**

1. Bilety są sprzedawane na poszczególne mecze. Karnety na poszczególne rundy rozgrywkowe lub sezon będą sprzedawane lub przekazywane w formie bezpłatnych zaproszeń.
2. Bilety i karnety zostały wprowadzone i obowiązują pozostając w zgodzie z uregulowaniami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20.03.2009 (Dz. U. Nr 62 poz.504 z późn. zm.)
3. Warunkiem sprzedaży biletu lub karnetu jest podanie przez Kupującego następujące danych: imienia i nazwiska, numeru PESEL, a w razie gdy nie został on nadany rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość. Powyższe dane muszą być zgodne z dokumentem potwierdzającym jego tożsamość.
4. Na bilecie wstępu na mecz lub innym dokumencie uprawniającym do przebywania na nim umieszcza się dane, o których mowa w paragrafie 2 pkt. 3 niniejszego Regulaminu oraz numer sektora, rzędu i miejsca którego dotyczy ten bilet lub dokument uprawniający do przebywania na meczu.
5. Zakupiony bilet lub inny dokument uprawniający do wstępu na teren imprezy masowej jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

6. Karnet to bilet wstępu dla jednej osoby przysługujący, na co najmniej dwa mecze w ramach danej rundy.
7. Z biletu ulgowego lub karnetu ulgowego w przedsprzedaży oraz w dniu meczu mogą skorzystać kobiety i dzieci oraz młodzież od 7 do 18 roku życia włącznie, studenci do 26 roku życia za okazaniem legitymacji, osoby, które ukończyły 65 rok życia.
8. Dzieciom do 7 roku życia (poza strefą VIP) przysługuje wstęp bezpłatny. Na pokład VIP bilet bezpłatny przysługuje dzieciom do 5 roku życia. Dziecko wchodzi na stadion na podstawie bezpłatnego biletu.
9. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą uczestniczyć w Meczach wyłącznie w obecności opiekuna, który może uczestniczyć w Meczu wyłącznie na podstawie odrębnego biletu lub karnetu.
10. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia kręgu osób, którym przysługiwać będą bilety lub karnety ulgowe oraz darmowe. Ograniczenie, o którym mowa powyżej może nastąpić w cenniku biletów na Mecz lub cenniku karnetów na daną rundę rozgrywkową.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą bilet lub karnet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi.
12. W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie. W przypadku omyłkowego przypisania przez system jednego miejsca do dwóch lub więcej biletów lub karnetów, Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczenia osobie, której miejsce zostało zajęte innego miejsca, z wyrównaniem różnicy w cenach biletów na poszczególne miejsca na korzyść osoby, która nie mogła zająć miejsca przypisanego do jej biletu lub karnetu.

### **§ 3.**

1. Biletów lub karnetów nie sprzedaje się osobom:
  - a.) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich,
  - b.) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy (zakaz zagraniczny) nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
  - c.) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy,
  - d.) na podstawie artykułu 15 ust. 3, pkt. 3 Ustawy o Bezpieczeństwie Imprez Masowych z dnia 20.03.2009 r. (Dz. U. Nr 62, poz. 504 z późn.

zm.) Organizator lub podmiot przez niego uprawniony do dystrybucji biletów odmawia sprzedaży biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku publicznego tej imprezy masowej.

2. Po wejściu Nabywcy biletu lub karnetu na stadion, na mecz objęty biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet lub karnet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.
3. Ceny biletów oraz karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marżę, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia promocji na Mecze oraz poszczególne rundy rozgrywkowe.
5. Ceny biletów na mecze Zagłębia rozgrywane w danym sezonie będą zawarte na stronie internetowej klubu [www.zaglebie.eu](http://www.zaglebie.eu)

#### **§ 4.**

1. Bilety oraz karnety na Mecze można nabyć na stronie **[www.bilety.zaglebie.eu](http://www.bilety.zaglebie.eu)**, w **Cafe Zagłębie** (Sosnowiec, ul. Kresowa 1.) oraz w **FANSTORE** (Sosnowiec, Plac Zagłębia 1) i kasach biletowych **Stadionu ArcelorMittal Park** na 180 minut przed meczem.
2. Bilety VIP oraz karnety VIP na Mecze można nabyć na stronie **[www.bilety.zaglebie.eu](http://www.bilety.zaglebie.eu)**, w **FANSTORE** (Sosnowiec, Plac Zagłębia 1), oraz w **sekretariacie Klubu** (Sosnowiec, Plac Zagłębia 2, Stadion Zimowy, 1.piętro) **od poniedziałku do piątku w godz. od 10:00 do 15:00.**
3. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów oraz karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1. Oraz ust 2.
4. Jednorazowo można nabyć nie więcej niż 10 biletów dla osób trzecich.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Departamentu Rozgrywek Krajowych PZPN lub innego organu decyzyjnego o rozgrywaniu meczów bez publiczności.
6. Bilet można zwrócić do momentu rozpoczęcia Mecz. W przypadku karnetu można dokonać zwrotu do momentu rozpoczęcia pierwszej imprezy wchodzącej w skład meczów karnetowych. By dokonać zwrotu biletu lub karnetu zakupionego w punkcie kasowym niezbędny jest paragon fiskalny lub faktura VAT stanowiące dowód ich zakupu.
7. Poza zwrotem, o którym mowa w ust. 6 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

## § 5.

1. Osoba dokonując rezerwacji biletów i karnetów lub nabywając bilet, kartę kibica lub karnet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań, nie wynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, w tym w szczególności wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.
3. Osoba dokonująca rezerwacji biletów lub karnetów, jak również Nabywca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych Organizatorowi, a koniecznych do realizacji rezerwacji, sprzedaży lub dokonania zwrotu biletów, celem dokonania w/w czynności.
4. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu lub karnetu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.
5. Zakazana jest odsprzedaż biletów lub karnetów. Zakazana jest także odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
6. Organizator ostrzega, że kupno biletów lub karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Meczu.
7. Organizator honorował będzie wyłącznie bilet lub karnet - oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

## § 6.

1. Poprzez zakup karty kibica, biletu, karnetu, wejście w posiadanie dokumentu uprawniającego do uczestnictwa w imprezie masowej – meczu piłki nożnej uczestnik imprezy udziela automatycznej zgody na przetwarzanie przez Organizatora, podmiot zarządzający rozgrywkami ligi zawodowej, jego spółki zależne bądź stowarzyszone kluby piłkarskie, danych osobowych niezbędnych do spełnienia wymogów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, a także do przekazywania tych danych innym podmiotom na zasadach i w zakresie wskazanym w w/w Ustawie nie naruszając jednocześnie obowiązujących od dnia 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych – RODO.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 muszą być przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych RODO.
3. Dane, o których mowa powyżej przetwarzane są nie dłużej niż przez okres dwóch lat od dnia zakupu biletu wstępu przez uczestnika imprezy masowej – meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego go do przebywania na tej imprezie.

## § 7.

1. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów i karnetów na Mecze należy kierować na adres mailowy: [bilety@zaglebie.eu](mailto:bilety@zaglebie.eu)
2. Warunki uczestnictwa w Meczach określone będą osobnym regulaminem, zamieszczonym przy wejściach na teren imprezy masowej, tj. stadion piłkarski ArcelorMittal Park przy Placu Zagłębia 1, 41-200 Sosnowiec.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny.
4. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora, w punktach sprzedaży oraz w siedzibie Organizatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15 czerwca 2025 roku.**

---

pieczętka i podpis